

CSSSC 2025-180 - Accessibilité du système national d'alertes publiques (SNAP) pour les personnes SSAM

Accessibilité du système national d'alertes publiques pour les personnes SSAM

Le Comité consultatif des services sans fil des Sourds du Canada ([CSSSC](#)) mène un sondage national visant à améliorer le Système national d'alertes publiques ([SNAP](#)), en mettant l'accent sur l'accessibilité pour les personnes sourdes, sourdaveugles et malentendantes partout au Canada.

Cette initiative s'inscrit dans le cadre de l'instance en cours du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes ([CRTC](#)), visant à renforcer les systèmes d'alerte publique : [CRTC 2025-180](#).

C'est quoi les alertes publiques ?

Les alertes publiques sont des messages importants envoyés par le gouvernement pour informer la population d'urgences ou de dangers. Elles permettent de protéger les gens lors de situations critiques comme des feux de forêt, des inondations ou la disparition d'enfants. Vous pourriez voir ou ressentir ces alertes sur votre téléphone, télévision, radio ou autres appareils. On les appelle aussi alertes d'urgence. Dans ce sondage, nous utiliserons le terme « **alerte d'urgence** ».

Objectif du sondage

Nous vous poserons des questions sur vos expériences avec les alertes d'urgence (également appelées alertes publiques), c'est-à-dire les messages envoyés à votre téléphone, votre télévision ou d'autres appareils lors de situations critiques (feux de forêt, inondations, personnes disparues).

Le CSSSC souhaite mieux comprendre quels sont :

- les obstacles à l'accessibilité des alertes ;
- vos préférences en termes de langues parlées et langues des signes ;
- les lacunes ou les incohérences à l'échelle nationale en matière d'alerte ;
- comment le système peut être surveillé et amélioré au fil du temps grâce aux commentaires.

C'est une belle opportunité pour inclure votre voix et votre perspective dans les discussions nationales sur l'accessibilité et la sécurité publique pour les personnes SSAM au Canada.

Détails du sondage

- Disponible en anglais, français, ASL et LSQ
- Hébergé sur SurveyMonkey
- Option sur demande : version PDF ou imprimée envoyée par la poste
- Jusqu'à 38 questions, avec des questions à choix multiples et réponses ouvertes

Pourquoi c'est important ?

L'objectif du DWCC est de rendre le SNAP entièrement accessible, notamment en :

- diffusant des alertes en langues des signes (ASL et LSQ) ;
- respectant la Loi canadienne sur l'accessibilité, qui vise à éliminer les barrières pour les personnes en situation de handicap d'ici 2040 ;
- respectant la Loi canadienne sur les droits de la personne en ce qui concerne l'obligation d'accommodement pour les personnes Sourdes, Sourdes-aveugles et malentendantes à travers le Canada.

Votre participation fournira des données précieuses qui pourront guider les politiques et la mise en œuvre d'alertes accessibles au Canada.

Conditions de participation

Pour pouvoir remplir ce sondage, vous devez :

1. Être âgé.e de 18 ans ou plus ;
2. Être utilisateur.trice canadien.ne de services sans fil ou Internet depuis au moins un an ;
et
3. Être une personne Sourde, Sourde-aveugle, malentendante, sourde oraliste ou devenue sourde.

Nous respectons votre vie privée : toutes les données seront stockées selon les normes de sécurité de l'industrie. À la fin du sondage, vous pourrez, si vous le souhaitez, fournir votre nom et courriel pour participer à un tirage au sort. *Ces coordonnées seront utilisées uniquement pour vérifier l'inscription au tirage et seront effacées une fois le tirage terminé.*

Si vous avez des questions ou des préoccupations, contactez Jeffrey Beatty, président du CSSSC à chair@deafwireless.ca.

Merci de votre participation !

PARTIE I : QUESTIONS DE SÉLECTION (3 questions)

1. **J'accepte que mes réponses soient utilisées pour présenter l'information dans le cadre de la consultation publique de la CRTC (CRTC 2025-180). Si vous répondez "oui", vous pourrez continuer ce sondage, si "non", vous ne pourrez pas faire le sondage.**

- a. Oui ☒
- b. Non ☐

2. **Êtes-vous Canadien.ne ou résident.e du Canada ? Si vous répondez "oui", vous pourrez continuer ce sondage, si "non", vous ne pourrez pas faire le sondage.**

- a. Oui ☐
- b. Non ☐

3. **Avez-vous 18 ans ou plus? Si vous répondez “oui”, vous pourrez continuer ce sondage, si “non”, vous ne pourrez pas faire le sondage.**

- a. Oui ☐
- b. Non ☐

PARTIE II : DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES (8 questions)

À PROPOS DE VOUS (6 questions)

4. **Êtes-vous Sourd-aveugle ? (si oui, vous allez être redirigé vers des questions en lien avec votre réponse)**

Logique de saut : si oui → question 5 si Non → question 6

- a. Oui ☐
- b. Non ☐

5. **Quels modes de communication utilisez-vous ?**

Logique de saut: après la réponse à cette question→ question 7

- a. Langue des signes ☐
- b. ASL tactile ou LSQ tactile (main sur main) ☐
- c. Protactile ☐
- d. Langue manuelle à deux mains ☐

6. **Quelle est votre identité ?***

- a. Sourd (utilisateur·rice de la langue des signes, ex. ASL ou LSQ) ☐
- b. Malentendant·e ☐
- c. Sourd·e oraliste ☐
- d. Devenu·e sourde ☐

7. **Quel âge avez-vous ?**

- a. 18-24 ans ☐
- b. 25-34 ans ☐
- c. 35-44 ans ☐
- d. 45-54 ans ☐
- e. 55-64 ans ☐
- f. 65 ans ou plus ☐
- g. Je préfère ne pas le préciser ☐

8. Quel est votre genre ?

- a. Femme ☐
- b. Homme ☐
- c. Non binaire ☐
- d. Je préfère ne pas le préciser ☐

9. Quelles langues utilisez-vous ? (Cochez toutes celles qui s'appliquent)

- a. ASL ☐
- b. LSQ ☐
- c. Anglais ☐
- d. Français ☐

INFORMATIONS RÉSIDENTIELLES (2 questions)

10. Dans quelle province ou territoire canadien habitez-vous actuellement ?

- 1. Colombie-Britannique ☐
- 2. Yukon ☐
- 3. Alberta ☐
- 4. Territoires du Nord-Ouest ☐
- 5. Saskatchewan ☐
- 6. Nunavut ☐
- 7. Manitoba ☐
- 8. Ontario ☐
- 9. Québec ☐
- 10. Terre-Neuve-et-Labrador ☐
- 11. Nouvelle-Écosse ☐
- 12.** Île-du-Prince-Édouard ☐
- 13. Nouveau-Brunswick ☐

11. Où habitez-vous (milieu urbain vs rural) ?

- a. Ville ou agglomération métropolitaine (50 000 personnes ou plus) ☐
- b. Ville ou banlieue (2 500 à 50 000 personnes) ☐
- c. Village (moins de 2 500 personnes) ☐
- d. Je suis nomade, je vis de ville en ville ☐
- e. Je préfère ne pas le préciser ☐

PARTIE III : UTILISATION D'APPAREILS ET DE SERVICES (3 questions)

12. Utilisez-vous des services sans fil et/ou Internet ?

- a. Sans fil seulement (LTE/5G) ☐
- b. Internet seulement (Wi-Fi) ☐
- c. Les deux, sans fil et Internet (Wi-Fi) ☐

13. Avez-vous actuellement un forfait sans fil accessible (un forfait qui offre un rabais ou des options spécifiques pour les personnes handicapées) ?

- a. Oui ☐
- b. Non ☐
- c. Je ne savais pas qu'un tel forfait existait ☐

14. Quel appareil possédez-vous pour recevoir (ou pas) les alertes ? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent)

- a. Apple iPhone ☐
- b. Android (BlackBerry, Google, LG, Samsung, Sony...) ☐
- c. Appareil Windows ☐
- d. Tablette (Apple iPad ou Android : Galaxy, Lenovo, Amazon...) ☐
- e. Je ne reçois aucune alerte ☐
- f. Autre (veuillez préciser) : **[SVP écrire dans la zone de texte]**: ☐

15. Sur quelles autres plateformes recevez-vous des alertes d'urgence, en dehors des téléphones intelligents ou tablettes ? (Cochez tout ce qui s'applique)

- a. Télévision ☐
- b. Affichage visuel dans les centres de transport (aéroport, traversier, gare...) ☐
- c. Signalisation visuelle sur les routes ☐
- d. Espaces publics (ex. hall d'immeuble) ☐
- e. Messagerie instantanée et clavardage ☐
- f. Médias sociaux (Facebook, Twitter/X...) ☐
- g. Courriel ou SMS provenant de sources gouvernementales ☐
- h. Application d'alerte d'urgence ☐

PARTIE IV : SYSTÈME NATIONAL D'ALERTES PUBLIQUES (ALERTES D'URGENCE)

EXPÉRIENCE PERSONNELLE (3 questions)

16. Avez-vous déjà reçu une alerte d'urgence sur vos appareils ?

(Logique de saut : si oui → Question 18. Si non → Question 17)

- a. Oui ☐
- b. Non ☐

17. Si vous ne recevez aucune alerte, pourquoi ce n'est pas le cas?

[Veuillez écrire votre réponse dans la zone de texte] Logique de saut: après cette réponse → question 24 ☐

18. Quel genre d'alertes avez-vous reçues ? (Cochez toutes les réponses applicables)

- a. Alerte de test (test du système Alert Ready) ☐
- b. Alerte AMBER (urgence disparition d'enfant) ☐
- c. Alerte météo (tornade, avalanche, chaleur extrême...) ☐
- d. Alerte catastrophe naturelle (feu de forêt, inondation, tremblement de terre...) ☐
- e. Alerte civile (personne dangereuse, fusillade, attentat...) ☐
- f. Risques environnementaux ou technologiques (radiologique, chimique, défaillance d'infrastructure...) ☐
- g. Alerte d'urgence (panne 9-1-1, santé publique, etc.) ☐

19. Voulez-vous pouvoir consulter les alertes antérieures ?

- a. Oui ☐
- b. Non ☐

ALERTES DE TEST (3 questions)

20. Avez-vous déjà reçu un test d'alerte d'urgence ?

(Logique de saut : Si oui → Question 21. Si non → Question 24)

- a. Oui ☐
- b. Non ☐

21. Est-ce important pour vous de pouvoir donner votre opinion sur un test d'alerte ?

(Logique de saut : Si oui → Question 22. Si non → Question 24)

- a. Oui ☐
- b. Non ☐

22. Où aimeriez-vous soumettre vos commentaires sur l'alerte ?

- a. Cliquer sur un bouton sur la notification d'alerte ☐
- b. Courriel ☐
- c. Numéro de texto désigné ☐
- d. Site web [En Alerte](#) ☐
- e. Bureau provincial ou territorial de gestion des urgences ☐
- f. Diffuseur local ou fournisseur sans fil ☐
- g. Je ne sais pas / Je ne suis pas certain·e ☐

23. Pourquoi est-il important pour vous de pouvoir donner votre opinion sur un test d'alerte? (cochez toutes les réponses applicables)

- a. Pour s'assurer que les alertes sont diffusées dans des formats accessibles (ex. visuel, texte, tactile, braille) ☐
- b. Pour vérifier l'efficacité des alertes pour les personnes SSAM ☐
- c. Pour tester l'efficacité technique des méthodes de diffusion actuelles ☐
- d. Pour identifier comment la formulation, les visuels ou le mode de diffusion pourraient créer de la confusion ☐
- e. Pour sensibiliser aux besoins spécifiques de la communauté SSAM ☐
- f. Pour soutenir le développement de systèmes de sécurité publique plus inclusifs ☐
- g. Pour faire connaître les enjeux d'accessibilité en communication d'urgence ☐

ACCESSIBILITÉ DES ALERTES D'URGENCE (6 questions)

24. Trouvez-vous que les systèmes d'alerte actuels sont accessibles pour vous en tant que personne Sourde, Sourde-aveugle ou malentendante ?

- a. Oui ☐
- b. En partie ☐
- c. Non ☐
- d. Je ne sais pas / Je ne suis pas certain·e ☐

25. Quels sont les principaux obstacles que vous rencontrez lorsque vous recevez des alertes d'urgence ? (Cochez tout ce qui s'applique)

- a. Aucune notification visuelle (ex. pas de lumière clignotante, pas de fenêtre pop-up) ☐
- b. Pas de vibration ou retour haptique ☐
- c. Alertes uniquement audio sans texte ☐
- d. Alerte non disponible en ASL ou LSQ ☐
- e. Retard ou mauvais timing dans la diffusion de l'alerte ☐
- f. Langage difficile (trop complexe ou peu clair) ☐
- g. Alerte non accessible sur l'appareil ☐
- h. Absence d'instructions dans l'alerte ☐
- i. Service Internet ou cellulaire trop faible pour recevoir l'alerte ☐
- j. Alertes non adaptées à la localisation actuelle ☐
- k. Information à l'écran disparaît trop vite / impossible à relire ☐
- l. Manque de détails ☐
- m. Pas de photos de la personne disparue ☐
- n. Autre (veuillez préciser) : **[SVP écrire dans la zone de texte]:** ☐

26. Quel format est le plus accessible pour vous en situation d'urgence ? (Cochez tout ce qui s'applique)

- a. Vidéo en langue des signes (ASL ou LSQ) ☐
- b. Sous-titrage ☐
- c. Alertes visuelles clignotantes ☐
- d. Alertes haptiques ☐
- e. Vibrations ☐
- f. Icône ou émoji visuel pour un type d'urgence spécifique ☐
- g. Couleurs de fond et de police adaptées ☐
- h. Alertes audio ☐
- i. Autre (veuillez préciser) : **[SVP écrire dans la zone de texte]:** ☐

27. Êtes-vous satisfait·e de l'information incluse dans les alertes d'urgence ?
(Logique de saut : Si oui → Question 29. Si non → Question 28)

- a. Oui ☐
- b. Non ☐

28. Quelles informations aimeriez-vous voir incluses dans les alertes d'urgence ?
(Cochez tout ce qui s'applique)

- a. Description de l'urgence en langage simple ☐
- b. Instructions sur ce qu'il faut faire ensuite (ex. rationnement alimentaire en crise d'approvisionnement) ☐
- c. Liens vers des centres d'abri ou de sécurité (ex. centres de
- d. rafraîchissement ou lieux chauffés) ☐
- e. Numéro de téléphone, texto ou courriel à contacter pour obtenir
- f. de l'aide ☐
- g. Alerte visuelle avec symboles ou icônes ☐
- h. Explication vidéo en ASL ou LSQ ☐
- i. Détails selon la localisation (ex. zones dangereuses proches) ☐
- j. Durée prévue de l'urgence (être précis·e ou indiquer « inconnue ») ☐
- k. Où obtenir des mises à jour (site web, médias sociaux, etc.) ☐

- l. Informations sur l'accessibilité (ex. VRS/VRI, assistance pour Sourde-aveugle) ☐
- m. Autre (veuillez préciser) : **[SVP écrire dans la zone de texte]:** ☐

PARTIE V : LANGUES DANS LES ALERTES D'URGENCE (3 questions)

29. Dans quelles langues préférez-vous recevoir les alertes d'urgence ? (Cochez toutes celles qui s'appliquent)

- a. ASL (American Sign Language) ☐
- b. LSQ (Langue des signes québécoise) ☐
- c. Anglais ☐
- d. Français ☐

30. Soutenez-vous une exigence fédérale pour l'inclusion des langues des signes dans toutes les alertes d'urgence?

- a. Oui ☐
- b. Non ☐
- c. Je ne suis pas certain.e ☐

31. Croyez-vous que les alertes d'urgence devraient être disponibles en langue des signes sur toutes les plateformes (TV, téléphone, médias sociaux) ?

- a. Oui ☐
- b. Non ☐
- c. Je ne suis pas certain.e ☐

PARTIE VI : EXPÉRIENCES RÉELLES (4 questions)

32. Avez-vous été présent·e dans un lieu où s'est produit une catastrophe, fusillade, météo extrême ou autre situation d'urgence ?

(Logique de saut : Si oui → Question 34. Si non → Question 35)

- a. Oui ☐
- b. Non ☐

33. Quel type d'événement d'urgence c'était ?

- a. Alerte AMBER (disparition d'enfant) ☐
- b. Alerte météo (tornade, avalanche, chaleur extrême, gros orage...) ☐
- c. Alerte catastrophe naturelle (feu de forêt, inondation, tremblement de terre...) ☐
- d. Alerte civile (personne dangereuse, fusillade, attentat...) ☐
- e. Risques environnementaux ou technologiques (radiologique, chimique, bris d'infrastructure, etc.) ☐
- f. Alerte d'urgence (panne 9-1-1, santé publique, etc.) ☐
- g. Autre (veuillez préciser) : **[SVP écrire dans la zone de texte]:** ☐

34. Seriez-vous disposé·e à participer à une entrevue de suivi ou à un groupe de discussion pour partager vos expériences et obstacles rencontrés lors de cet événement d'urgence ?

(Logique de saut : Si oui → Question 35. Si non → Question 36)

- a. Oui ☐
- b. Non ☐

35. Veuillez indiquer votre méthode de contact préférée (facultatif) :

[SVP écrire dans la zone de texte – courriel ou téléphone]

Note: vos coordonnées seront utilisées uniquement pour l'entrevue. Une fois que l'entrevue sera terminée, vos coordonnées seront effacées de nos dossiers.

PARTIE VII : VOS COMMENTAIRES

36. Souhaitez-vous nous partager d'autres informations avec nous et/ou avec le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes en lien avec l'accessibilité des alertes publiques ?

[Vous pouvez taper un texte dans l'espace ci-dessous ou envoyer une vidéo dans la langue de votre choix : ASL, LSQ ou langue des signes autochtone. Si possible, mettre votre vidéo en ligne sur YouTube et insérer le lien de votre vidéo ici]

[Si vous choisissez d'écrire à la main, écrivez sur les lignes ci-dessous ou à l'arrière de la dernière page de ce sondage]

PARTIE VIII : PARTICIPATION AU TIRAGE – OPTIONNEL

37. Je souhaite inscrire mon nom au tirage des prix de ce sondage.

(Logique de saut : Si oui → Question 38. Si non → Fin du sondage)

- a. Oui ☐
- b. Non ☐

38. Si vous souhaitez participer au tirage, choisissez le prix :

- ☐ iPhone
- ☐ Android

Nom :

Ville de résidence :

Province :

Courriel ou numéro de téléphone (optionnel) :

☐ En participant à ce tirage, j'accepte que le nom des gagnants et leur ville soient rendus publics. Aucune autre information personnelle ne sera divulguée.

Note : ces coordonnées sont utilisées uniquement pour le tirage. Elles seront effacées de nos dossiers une fois le tirage terminé.

PARTIE IX : Merci de votre participation

Merci de votre participation à ce sondage. Vos commentaires contribueront à améliorer l'accessibilité des alertes publiques pour la communauté des personnes sourdes, sourdes-aveugles et malentendantes au Canada.

*****Fin du document*****